

Certificado DE GARANTIA

GUIA DE UTILIZAÇÃO,
MANUTENÇÃO
E SEGURANÇA

PNEUS DE CAMIONETAS, UTILITÁRIOS LEVES,
CAMINHÕES E ÔNIBUS.

CADASTRO DO CONSUMIDOR

É obrigatório o preenchimento de todos os campos.

Não destacar.

Anexar a nota fiscal de compra.

Nome: _____

Nota fiscal do pneu nº: _____

Carimbo do revendedor

____ / ____ / ____

GOODYEAR

TITAN

Leia cuidadosamente este certificado. Mantenha-o sempre ao seu alcance e consulte-o toda vez que tiver dúvida. Ele é necessário ao atendimento em garantia juntamente com a nota fiscal de compra.

TERMO DE GARANTIA

A Titan Pneus do Brasil garante seus pneus, por um período de cinco anos, contra defeitos de fabricação devidamente constatados por técnicos da empresa ou por técnicos credenciados de sua rede de revendedores oficiais. O período de cinco anos é contado a partir da data da nota fiscal de venda do pneu ou do veículo novo com o equipamento original, sendo que, no período de garantia contratual, já estão incluídos os três meses de garantia legal.

Condições legais e contratuais de garantia para pneus de camionetas e utilitários leves

- No decorrer dos 3 (três) primeiros meses após a data de sua compra, caso seja constatado qualquer defeito de fabricação, será feita a substituição do pneu sem ônus para o consumidor.
- Passados os 3 (três) primeiros meses após a data da compra, se for constatado o defeito, será feita a substituição do pneu com a cobrança apenas do valor proporcional ao desgaste do produto, nas seguintes condições:
- **Desgaste de 0 a 20%:** substituição integral.

Desgaste real (%)	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55
A cobrar (%) do cliente	0	0	0	25	30	35	40	45	50	55
Desgaste real (%)	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
A cobrar (%) do cliente	60	65	70	75	80	80	80	100	100	

TEMPO DE GARANTIA: 5 ANOS (considera-se somente o desgaste em banda original)

O valor será cobrado sobre o preço de venda do pneu ao consumidor, referente ao dia da entrega em substituição, com seus respectivos tributos.

Esta garantia se restringe a pneus fabricados pela Titan em sua banda original até a profundidade remanescente de desenho de 1,6 mm.

Condições legais e contratuais de garantia para **pneus de caminhão e ônibus**

- No decorrer dos 3 (três) primeiros meses após a data de sua compra, caso seja constatado qualquer defeito de fabricação, será feita a substituição do pneu sem ônus para o consumidor.
- Passados os 3 (três) primeiros meses após a data da compra, se for constatado o defeito, será feita a substituição do pneu com a cobrança apenas do valor proporcional ao desgaste do produto, nas seguintes condições:
- **Desgaste de 0 a 20%:** substituição integral.

Desgaste real (%)	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55
A cobrar (%) do cliente	0	0	0	25	30	35	40	45	50	55
Desgaste real (%)	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
A cobrar (%) do cliente	60	65	70	75	80	80	80	100	100	

TEMPO DE GARANTIA: 5 ANOS (considera-se somente o desgaste em banda original)

O valor será cobrado sobre o preço de venda do pneu ao consumidor, referente ao dia da entrega em substituição, com seus respectivos tributos.

Esta garantia se restringe a pneus fabricados pela Titan em sua banda original até a profundidade remanescente de desenho de 1,6 mm.

A recauchutagem deve ser garantida pelos responsáveis pelo respectivo processo.

LIMITES DE GARANTIA

A garantia legal e contratual dos produtos fabricados pela Titan não se aplica quando forem constatados os pontos a seguir:

- Uso incorreto da pressão de ar.
- Avarias acidentais, como furos, penetrações, rasgos, quebra da carcaça ou bolha no costado.
- Desalinhamento da direção ou desbalanceamento do conjunto pneu/roda.
- Irregularidades mecânicas no sistema de suspensão, amortecedores, direção e freios do veículo.
- Alterações no projeto original do veículo.
- Instalação de medida de pneu não equivalente à original do veículo.

- Montagem e desmontagem incorretas dos pneus.
- Sobrecarga ou má distribuição da carga.
- Aplicação indevida do pneu quanto aos índices de carga e de velocidade exigidos pelo veículo.
- Aplicação indevida do pneu quanto à sua banda de rodagem em relação à sua posição no veículo ou ao tipo de serviço.
- Utilização dos pneus com o objetivo de competições, exposições ou mesmo em práticas que contrariem a legislação brasileira de trânsito.
- Inscrições de semana e ano de fabricação e/ou de DOT raspados, adulterados ou ilegíveis.
- Sinais de envelhecimento.
- Contaminação por produtos químicos, óleos, graxas, solventes ou qualquer tipo de produto derivado de petróleo.
- Rodas enferrujadas, trincadas, amassadas ou onduladas.
- Materiais químicos não especificados neste certificado, para vedação de perfurações ou cortes.
- Frenagens bruscas, patinagens e arrancadas.
- Utilização de câmara de ar em pneu sem câmara (*tubeless*).
- Utilização de câmaras de ar e/ou de protetores em pneus novos.
- Aplicação incorreta da medida da câmara de ar e/ou do protetor em relação à medida do pneu.
- Câmara de ar com mais de dois reparos.
- Consertos inadequados que possam provocar falhas dos pneus.

AVISO DE SEGURANÇA



A não observância de qualquer das condições acima implica na perda da garantia Titan.

Qualquer reclamação deverá ser feita em um Revendedor Oficial Titan, ou através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 0800-723-2476.

É indispensável a apresentação da nota fiscal de compra.

Este certificado não se aplica a pneus agrícolas e fora de estrada (OTR).

Os mesmos possuem certificados de garantia específicos.

Pneus com câmara devem ser apresentados para exame com suas respectivas câmaras de ar e protetores. A falta destes elementos impedirá a análise do produto.

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

Um cuidado especial com os pneus é fundamental para se obter uma viagem sem transtornos ou imprevistos.

Leia com atenção este guia e mantenha-o sempre à mão, pois ele contém dicas importantes para uma maior vida útil dos pneus, ao mesmo tempo em que proporciona maior tranquilidade ao dirigir, para você e sua família.

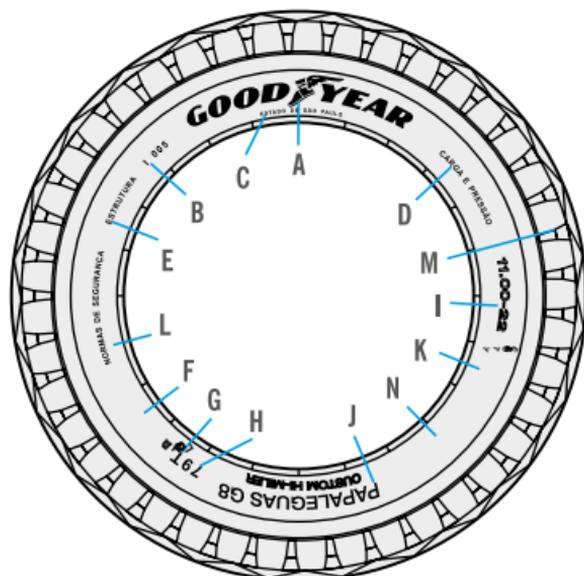
ESCOLHA DO PNEU ADEQUADO

A escolha do pneu correto representa maior economia para você e melhor desempenho para os seus pneus. A Titan dá algumas dicas para que você faça uma escolha segura na hora de trocar os pneus:

- Substitua os pneus por outros da mesma medida recomendada pelo fabricante do veículo.
- No caso de pneus tipo câmara, é recomendável a troca da câmara e protetor.
- É recomendada a substituição da válvula ao montar um pneu novo.
- Verifique se o índice de carga e o símbolo de velocidade são adequados ao seu veículo.
- Verifique se o desenho da banda de rodagem, o índice de carga e o símbolo de velocidade, são compatíveis com o recomendado pela montadora ou com o tipo de serviço do veículo.
- Nunca monte pneus de dimensões ou construções diferentes num mesmo veículo, exceto quando indicado pela montadora do mesmo.
- Nunca misture pneus de marcas, medidas, tipo de construção (radial ou convencional), desenhos da banda diferentes, pneus novos com usados ou reformados no mesmo eixo do veículo.

LEITURA DO COSTADO DO PNEU

A	Nome do fabricante	I	Medida nominal do pneu
B	Selo de Certificação Inmetro	J	Nome comercial
C	País de fabricação	K	Tipo de pneu [Tubeless - sem câmara Tube type - com câmara
D	Carga e pressão (máximas)	L	Normas de segurança
E	Estrutura do pneu	M	Indicador de desgaste
F	Tipo de construção	N	DOT - Dados sobre a fabricação e o período de produção
G	Símbolo de velocidade		
H	Índice de carga		



DADOS DE FABRICAÇÃO

O código DOT gravado na lateral do pneu indica sua conformidade com os padrões de segurança e fornece dados sobre a fabricação do pneu.

Exemplo:

DOT MX2J OWC5 2517

MX2J - código da fábrica

OWC5 - tipo de construção do pneu

2517 - semana e ano de construção

(25ª semana de 2017)

PARTES PRINCIPAIS DOS PNEUS

1. Banda de rodagem
2. Costado
3. Talões
4. Carcaça
5. Ombros



EQUIVALÊNCIA DE CARGA

Equivalência entre o índice de carga e a carga máxima determinada para o pneu.

IC	kg	IC	kg	IC	kg	IC	kg	IC	kg	IC	kg	IC	kg
0	45	23	87,5	46	170	69	325	92	630	115	1215	138	2360
1	46,2	24	90	47	175	70	335	93	650	116	1250	139	2430
2	47,5	25	92,5	48	180	71	345	94	670	117	1285	140	2500
3	48,7	26	95	49	185	72	355	95	690	118	1320	141	2575
4	50	27	97,5	50	190	73	365	96	710	119	1360	142	2650
5	51,5	28	100	51	195	74	375	97	730	120	1400	143	2725
6	53	29	103	52	200	75	387	98	750	121	1450	144	2800
7	54,5	30	106	53	206	76	400	99	775	122	1500	145	2900
8	56	31	109	54	212	77	412	100	800	123	1550	146	3000
9	58	32	112	55	218	78	425	101	825	124	1600	147	3075
10	60	33	115	56	224	79	437	102	850	125	1650	148	3150
11	61,5	34	118	57	230	80	450	103	875	126	1700	149	3250
12	63	35	121	58	236	81	462	104	900	127	1750	150	3350
13	65	36	125	59	243	82	475	105	925	128	1800	151	3450
14	67	37	128	60	250	83	487	106	950	129	1850	152	3550
15	69	38	132	61	257	84	500	107	975	130	1900	153	3650
16	71	39	136	62	265	85	515	108	1000	131	1950	154	3750
17	73	40	140	63	272	86	530	109	1030	132	2000	155	3875
18	75	41	145	64	280	87	545	110	1060	133	2060	156	4000
19	77,5	42	150	65	290	88	560	111	1090	134	2120	157	4125
20	80	43	155	66	300	89	580	112	1120	135	2180	158	4250
21	82,5	44	160	67	307	90	600	113	1150	136	2240	159	4375
22	85	45	165	68	315	91	615	114	1180	137	2300	160	4500

EQUIVALÊNCIA DA VELOCIDADE

Equivalência entre o índice de carga e a carga máxima determinada para o pneu.

Símbolo de velocidade	Velocidade (km/h)	Símbolo de velocidade	Velocidade (km/h)	Símbolo de velocidade	Velocidade (km/h)
B	50	K	110	S	180
C	60	L	120	T	190
D	65	M	130	U	200
E	70	N	140	H	210
F	80	O	150	V	240
G	90	Q	160	W	270
J	100	R	170	Y	300

CONSERVE SEU VEÍCULO

Os pneus são apenas uma parte do complexo conjunto que forma a suspensão do veículo. A manutenção correta de rodas, rolamentos, buchas, válvulas, molas, amortecedores e demais peças contribui para o aumento da vida útil, do desempenho e da segurança dos pneus.

PRESSÃO DE AR

A pressão de ar é um fator primordial para a durabilidade de um pneu; é o fator que mais influencia no desgaste do produto e, conseqüentemente, reduz sua vida útil.

Orientações:

- Utilize sempre a pressão de ar recomendada pelo manual do fabricante do veículo.
- Para caminhões, ônibus e utilitários, utilizar a pressão de ar relacionada à carga e à velocidade do veículo.
- Verifique a pressão semanalmente, sempre com os pneus frios e utilizando calibradores aferidos.
- Não se esqueça de calibrar o estepe.
- Jamais retire o ar quente dos pneus.
- Na ocasião da checagem da pressão, examine as válvulas e recolha suas respectivas tampas.

ALINHAMENTO

O alinhamento da direção pode prolongar a vida de seus pneus. A direção desalinhada faz com que o pneu se arraste lateralmente nas retas provocando um desgaste irregular, o que compromete a dirigibilidade e a segurança do veículo.

Pneus que “cantam” nas curvas e volantes que teimam em permanecer tortos nas retas são sintomas de desalinhamento.

Recomenda-se verificar ou refazer o alinhamento, no máximo, a cada 5.000 km.

Refaça o alinhamento:

- Após fortes impactos.
- Quando constatado o desgaste irregular dos pneus.
- Quando os pneus forem substituídos ou houver rodízio entre eles.
- Quando forem substituídas peças da suspensão.

BALANCEAMENTO

A falta de balanceamento adequado provoca a oscilação do conjunto pneu/roda e transmite uma trepidação ao volante, o que reduz a vida útil dos pneus e provoca um grande desconforto ao dirigir.

Recomenda-se verificar ou refazer o balanceamento, no máximo, a cada 5.000 km.

Refaça o balanceamento:

- Quando os pneus forem substituídos, montados ou desmontados (verificar a necessidade quando houver rodízio entre eles).
- Quando surgirem vibrações ou trepidações.
- Quando for feito algum reparo no pneu.

CONSERTOS

Existem normas técnicas específicas para consertos e reparos em pneus.

- Nunca devem ser feitos consertos nas laterais do pneu (região que vai desde o ombro até o talão/costado).

Consertos em pneus diagonais de caminhão e camioneta deverão seguir as normas do manual técnico de reparos específico.

INDICADORES DE DESGASTE: Δ OU TWI

Para que você possa transitar com segurança e saiba o momento exato de trocar os pneus, esteja atento para os indicadores de desgaste, localizados no alto costado e marcados com o símbolo Δ ou as letras TWI.

Na direção dos indicadores, preste atenção nas marcas em relevo na base dos sulcos.

Essas marcas indicam que o pneu atingiu o nível máximo de desgaste (1,6 mm de profundidade no sulco da banda de rodagem).

Pneus nessas condições devem ser imediatamente substituídos, conforme determinação do Código de Trânsito Brasileiro, pois comprometem a segurança do veículo.

ARMAZENAGEM

A armazenagem de pneus deve ser feita em um local seco e livre de matérias químicas. Os pneus devem ser limpos e cobertos a fim de evitar o acúmulo de água e a proliferação de insetos.

A armazenagem por períodos superiores a quatro semanas deve ser feita na posição vertical, em prateleiras com altura mínima de 10 cm do solo.

Veículos que permaneçam parados por longo período devem ser suspensos por cavaletes, para evitar a deformação dos pneus.

HÁBITOS E COSTUMES AO DIRIGIR

Os hábitos e costumes de cada motorista têm grande influência no desgaste e na durabilidade dos pneus do carro.

- Evite buracos e obstáculos – os impactos e atritos podem causar avarias irreversíveis aos pneus.
- A alta velocidade causa o flexionamento excessivo da carcaça e o superaquecimento dos pneus, acelerando seu desgaste.
- Evite fazer curvas em alta velocidade – essa situação força o arraste dos pneus e causa um desgaste maior na área do ombro.
- Evite freadas ou arrancadas bruscas – essa prática favorece o desgaste irregular e acelerado da banda de rodagem.

SUBSTITUIÇÃO OBRIGATÓRIA DOS PNEUS

Os pneus devem ser imediatamente substituídos se apresentarem:

- Bolhas ou cortes nas laterais (costados).
- Avarias nos talões.
- Sinais de envelhecimento de materiais, como rachaduras.
- Cortes ou furos não reparáveis na banda de rodagem.
- Nível máximo de desgaste (1,6 mm de profundidade no sulco da banda de rodagem).

 **TITAN**®

GOODYEAR

AVISO DE SEGURANÇA

A não observância de qualquer orientação, requisito ou informação descritos neste certificado pode acarretar riscos à segurança e implica a imediata perda de garantia dos produtos.

RECICLAGEM DE PNEUS – AJA CONSCIENTEMENTE

É sabido que pneus usados são foco de mosquitos e que demoram anos para se degradar, o que representa um sério risco à saúde e ao meio ambiente.

Em 26 de agosto de 1999, foi publicada a Resolução 258, do Conama, que determina a destinação ambientalmente adequada de pneus inservíveis.

A Titan e seus revendedores estão comprometidos com esse processo de crucial importância para o futuro do nosso planeta.

Colabore você também não abandonando pneus usados em lugares abertos e deixando-os, quando forem retirados de seu veículo, na loja em que estiver efetuando a troca, para que possamos dar o destino ambientalmente correto.

Juntos, com certeza, conseguiremos construir um lugar melhor para vivermos.

As futuras gerações agradecem!

RESPEITE OS LIMITES DE VELOCIDADE.



SAC 0800 723 2476 | www.titanlat.com



MISTO

Papel produzido a partir
de fontes responsáveis

FSC® C020971

Copyright © 2017 – Titan Pneus do Brasil

Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial deste material, por quaisquer formas ou meios, só poderá ser feita com o consentimento por escrito da Titan Pneus do Brasil.