



GOODYEAR® FARM TIRES® Y TITAN FARM TIRES®  
**MANUAL DE POLÍTICA DE GARANTÍA**



Válido desde Julio 2023

# GOODYEAR® FARM TIRES® Y TITAN FARM TIRES® MANUAL DE POLÍTICA DE GARANTÍA

Garantías de Goodyear Farm Tires .....	3
Plan de protección contra riesgos en el campo .....	4
Política por defectos de fabricación.....	9

Garantías de Titan Farm Tires .....	17
Plan de protección contra riesgos en el campo .....	18
Política por defectos de fabricación.....	23



# GOODYEAR® FARM TIRES® MANUAL DE POLÍTICA DE GARANTÍA

Válido desde Julio 2023



# Goodyear Farm Tires

## PLAN DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS EN EL CAMPO



### > OBLIGACIÓN DEL PROPIETARIO

El propietario debe operar los neumáticos dentro de los requisitos de carga, límites de velocidad y presión de aire especificados por Titan México y el fabricante (a las presiones de aire frío especificadas por Titan México para carga y velocidad de acuerdo con el tamaño, tipo y capacidad de carga de cada neumático) y mantener alineación de los neumáticos.

Debe presentar la llanta inservible y una copia de su comprobante de fecha de compra a un distribuidor participante de Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires. Utilice nuestro localizador de distribuidores en [www.titantire.com.mx](http://www.titantire.com.mx) o envíe un whats app a 442 315 3773.

Las llantas de ajuste reclamadas como inservibles pasan a ser propiedad de Titan México y están sujetas a una tarifa de eliminación. Los cargos por montaje, desmontaje, servicio e impuestos se agregarán al precio de compra bajo este programa de reemplazo de llantas en base al desgaste.

No se reconocerá ningún reclamo a menos que se presente con un reclamo de Titan México, fabricante de Goodyear Farm Tires, a través de THE HUB, provisto por un distribuidor autorizado de neumáticos.

### > ¿CÓMO HACER VÁLIDA LA GARANTÍA?

Para hacer válidos los beneficios del Plan de protección contra riesgos en el campo si cumple con todos los siguientes criterios:

- Se envió el reclamo a Titan con toda la información solicitada a través de THE HUB.
- Usted es el propietario original o agente autorizado de llantas agrícolas marca

Goodyear nuevas adquiridas como llantas EO en equipos nuevos o de un distribuidor autorizado de llantas agrícolas Titan/Goodyear en las siguientes designaciones:

- Radial (R-1, R-1W, R-14, R-2, R-3, HF-1, HF-2, HF-3) Frontales e implementos (I-1, I-2, I-3).
- Convencional (R-1, R-1W, R-2, R-3, HF-2) Frontales e implementos (I-1, FI, F-1, F-2, F-2M, I-3, HF).

- Sus llantas agrícolas de la marca Goodyear llevan números de identificación de llanta prescritos por Titan y no tienen la marca "NA" (No ajustable).
- Sus llantas han sido almacenadas correctamente en condiciones limpias y secas lejos de la luz solar directa.
- Sus neumáticos agrícolas de la marca Goodyear se han utilizado únicamente en equipos instalados originalmente, en servicio agrícola normal, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante del equipo y de Titan.
- Sus neumáticos fueron comprados a partir del 1 de julio 2023.

## > EL PLAN DE PROTECCIÓN

El peligro del campo no se considera una condición cubierta por nuestra garantía y, por lo tanto, no está cubierta por Titan México, fabricante de la garantía limitada estándar de Goodyear Farm Tires.

Sin embargo, Titan México ha optado por brindar la siguiente cobertura con nuestro Plan de protección contra riesgos en el campo para llantas antes mencionadas.

## > QUÉ ES LO QUE CUBRE ¿Y POR CUÁNTO TIEMPO?

### REEMPLAZO DE LLANTAS EN BASE A DESGASTE

Los neumáticos agrícolas de la marca Goodyear que cumplen con los criterios de "¿Cómo hacer válida la garantía?" y que se vuelven inservibles o reparables debido a un peligro en el campo, serán reemplazados con un neumático nuevo comparable en base a desgaste.

Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo de servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

En México, el cargo del cliente se calculará multiplicando el precio de compra del cliente, actual en el momento del ajuste, por el porcentaje determinado de las tablas del "Plan de protección contra riesgos en el campo de neumáticos agrícolas" convencionales o radiales que se muestran en la página siguiente.

Los cargos por montaje, desmontaje, servicio e impuestos se agregarán al precio de compra según este programa de reemplazo de llantas en base a desgaste.

El monto que se pagará por montaje de cada llanta será de \$300.00 pesos.



## > **TABLA DE PAGO POR RIESGO DE CAMPO**

### **CONVENCIONALES GOODYEAR FARM TIRES**

**CAMPO**

AÑOS DE USO	SI SE USO MENOS DEL	CLIENTE PAGARÁ
1er año	25%	50%

## > **¿QUÉ ES UN NEUMÁTICO DE REEMPLAZO?**

Una llanta agrícola nueva "de reemplazo" de la marca Goodyear puede ser de la misma línea de llanta o, en caso de que no haya una llanta de reemplazo disponible, una llanta de la misma construcción básica (diagonal o radial), pero con una configuración de banda de rodamiento, costado diferente, o en la marca Titan. Si se acepta un neumático de mayor precio como reemplazo, la diferencia de precio tendrá un cargo adicional para usted. Cualquier neumático de reemplazo proporcionado conforme a este plan de protección estará cubierto por el plan de protección de la marca Goodyear o Titan vigente al momento del reemplazo.

## > **¿QUÉ NO CUBRE ESTE PLAN DE PROTECCIÓN?**

### **CRONOGRAMA DE COBERTURA EXTERNA**

Los neumáticos agrícolas radiales de marca Goodyear comprados bajo este plan de protección y presentados para cobertura de más de 2 años después de la fecha de compra no están cubiertos. Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo en servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

Neumáticos agrícolas convencionales de la marca Goodyear (R-1, R-1W, R-2, R-3, HF-2, HF-3) o Frontales o Implementos (I-1, FI, F-1, F-2, F-2M, I-3, HF-1) comprados bajo este plan de protección y presentados para cobertura más de 1 año después de la fecha de compra no están cubiertos.

Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo en servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

## EXCLUSIONES GENERALES

Quedan excluidas de la cobertura de la póliza aquí explicada las siguientes situaciones:

- **Condición Mecánica**
  - Neumáticos adyacentes que no coinciden, alineación incorrecta, desgaste irregular, balanceo, deslizamiento/condición de la llanta.
- **Mal uso**
  - Sobrecarga, abuso, negligencia, exceso de velocidad, concursos de carreras / tirones, rellenos, selladores, sustancias de equilibrio, alteración intencional de la apariencia o características físicas.
- **Eventos imprevistos**
  - Incendio, accidente, vandalismo o colisión.
- **Montaje, desmontaje, reparación, inflado, aplicación, uso de la cadena inadecuados.**

## ALMACENAMIENTO INAPROPIADO

Ozono o agrietamiento por el clima al que este expuesto el neumático o las condiciones de envejecimiento debido a un almacenamiento inadecuado, que incluye, entre otros, lo siguiente:

- Exposición directa a la luz solar y ozono creado por soldadores, motores eléctricos y transformadores.
- Exposición a hidrocarburos como gasolina, diésel, aceite, pintura, solventes, líquido hidráulico y líquido de frenos.
- Inflado y apilado inadecuado.

En ningún caso, Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, será responsable por pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso del vehículo, daños incidentales o consecuentes que resulten de la reclamación de garantía por daños causados por rastrojos, en la medida en que lo permita la ley.

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Lesiones graves o la muerte pueden resultar de:

- Falla de la llanta debido a falta de inflado/sobrecarga.
  - Siga el manual del propietario del vehículo o la placa de la llanta en el vehículo.
- Explosión del conjunto neumático debido a un montaje incorrecto.
  - Solo personas especialmente capacitadas deben realizar el montaje los neumáticos.
- No desinflar por completo los conjuntos simples o dobles antes de desmontarlos.

## > ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS LEGALES?

Ningún representante o distribuidor tiene autoridad para hacer ninguna representación, promesa o acuerdo en nombre de Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, excepto como se establece en este documento.

Cualquier llanta, sin importar qué tan bien construida esté, puede fallar en el servicio o volverse inservible debido a condiciones fuera del control del fabricante.

Esta política de ajuste no pretende decir que no puede ocurrir una falla en la llanta.

En la medida permitida por la ley, Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, que no sean las garantías establecidas en esta Garantía limitada, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.

Titan México, fabricante de Goodyear Farm Tires, se exime de cualquier responsabilidad por daños incidentales, consecuentes, punitivos, pérdida de tiempo o ganancias, pérdida del uso del vehículo o reparaciones por inconvenientes en la medida permitida por la ley, incluso si se le advierte de la posibilidad de tal pérdida, o daños.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no apliquen a usted.

Esta política de ajuste proporciona derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de de estado a estado o de provincia a provincia.

Este plan de protección es aplicable solo para México.



# Goodyear Farm Tires

## POLÍTICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN



### > OBLIGACIÓN DEL PROPIETARIO

Se requiere un cuidado adecuado de los neumáticos para obtener el máximo de horas de uso y desgaste.

El propietario debe operar las llantas dentro de los requisitos de carga, límites de velocidad y presión de aire especificados por Titan y por el fabricante (a las presiones de aire frío especificadas por Titan para la carga y la velocidad de acuerdo con el tamaño, el tipo y la capacidad de carga de la llanta individual) y mantener la alineación adecuada de las ruedas.

Debe presentar la llanta inservible y una copia de su comprobante de fecha de compra a un distribuidor participante de Titan México, fabricante o Goodyear Farm Tires. Utilice nuestro Localizador de distribuidores en [www.titantire.com.mx](http://www.titantire.com.mx) o envíe un whats app a 442 315 3773.

Las llantas de ajuste reclamadas como inservibles pasan a ser propiedad de Titan y están sujetas a una tarifa de eliminación. Los cargos de montaje, desmontaje, servicio e impuestos se agregarán al precio de compra en virtud de este programa de reemplazo prorrateado.

No se reconocerá ningún reclamo a menos que Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, lo haga a través de THE HUB, suministrado por un distribuidor autorizado de neumáticos.

### > ¿CÓMO HACER VÁLIDA LA GARANTÍA?

Puede hacer válidos los beneficios de la Política por defectos de Fabricación si cumple con todos los siguientes criterios:

- El reclamo se realiza correctamente con Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, reclamo a través de THE HUB.
- Usted es el propietario original o el agente autorizado de llantas agrícolas marca Goodyear nuevas adquiridas como llantas OE en equipos nuevos o de un distribuidor autorizado de Titan, fabricante de llantas agrícolas Goodyear.
- Sus neumáticos agrícolas marca Goodyear llevan números de identificación de neumáticos prescritos por Titan y no tienen la marca "NA" (no ajustable).

- Sus llantas han sido almacenadas correctamente en condiciones limpias y secas lejos de la luz solar directa.
- Sus neumáticos agrícolas de la marca Goodyear se han usado solo en equipos instalados originalmente, en servicio agrícola normal, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante del equipo y de Titan México.
- Sus neumáticos fueron comprados a partir del 1 de julio 2023.

## **QUÉ ES LO QUE CUBRE ¿Y POR CUÁNTO TIEMPO?**

### **REEMPLAZO DE LLANTAS GRATIS**

Los neumáticos agrícolas radiales de la marca Goodyear que se vuelvan inservibles debido a una condición de garantía cubierta bajo el control del fabricante, durante los primeros 2 años de servicio, si se desgastan menos del 25 %, se reemplazarán con un neumático marca Goodyear nuevo similar sin cargo, incluido el montaje.

El monto que se pagará por montaje de cada llanta será de \$300.00 pesos.

Las llantas agrícolas convencionales de la marca Goodyear que se vuelvan inservibles debido a una condición de garantía cubierta bajo el control del fabricante, durante los primeros doce meses de servicio, si se desgastan menos del 10 %, se reemplazarán con una llanta marca Goodyear nueva similar sin cargo, incluido el montaje.

Se debe adjuntar el comprobante de compra al formulario de reclamo. Si no hay un comprobante de compra disponible para establecer el tiempo de servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

### **REEMPLAZO DE LLANTAS EN BASE A DESGASTE**

Los neumáticos agrícolas de la marca Goodyear que superen el plazo de "Reemplazo gratuito sin cargo", que cumplan con los criterios de "¿Cómo hacer válida la garantía?" y que se vuelvan inservibles debido a la mano de obra y los materiales, serán reemplazados con un neumático nuevo según el programa de reemplazo de las llantas en base a desgaste. Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo de servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

En México, el cargo del cliente se calculará multiplicando el precio de compra normal del cliente, actual en el momento del ajuste, por el porcentaje determinado de la tabla "Política de defectos de fabricación" diagonal o radial que se muestra en la página siguiente.

Los cargos por montaje, desmontaje, servicio e impuestos se agregarán al precio de compra según el programa de reemplazo de las llantas en base a desgaste.

El monto que se pagará por montaje de cada llanta será de \$300.00 pesos.

## CONVENCIONALES GOODYEAR FARM TIRES

AÑOS DE USO	SI SE USO MENOS DEL	CLIENTE PAGARÁ EL
1er año	10%	N/C
2do año	20%	20%
3er año	30%	30%
4to año	60%	60%
5to año	80%	80%
6to año	90%	90%

### 10 años Convencional

- R-1, R-3
  - HF-1, HF-2
- Frontales e Implemetos
- I-1, F-1, F-2, F-2M

## > ¿QUÉ ES UN NEUMÁTICO DE REEMPLAZO?

Una llanta agrícola nueva "de reemplazo" de la marca Goodyear puede ser de la misma línea de llanta o, en caso de que no haya una llanta de reemplazo disponible, una llanta de la misma construcción básica (convencional o radial), pero con una configuración de banda de rodamiento, costado diferente, o en la marca Titan. Si se acepta un neumático de mayor precio como reemplazo, la diferencia de precio tendrá un cargo adicional para usted. Cualquier neumático de reemplazo proporcionado conforme a este plan de protección estará cubierto por el plan de protección de la marca Goodyear o Titan vigente al momento del reemplazo.



## > ¿QUÉ NO CUBRE ESTE PLAN DE PROTECCIÓN?

### CRONOGRAMA DE COBERTURA EXTERNA

Los neumáticos agrícolas radiales de marca Goodyear comprados bajo este plan de protección y presentados para cobertura más de 10 años después de la fecha de comprano están cubiertos.

Los neumáticos agrícolas diagonales de marca Goodyear comprados bajo este plan de protección y presentados para cobertura más de 6 años después de la fecha de compra no están cubiertos.

Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo de servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

Los neumáticos son ajustables para las condiciones relacionadas con la conducción solo durante los primeros seis meses de servicio y hasta 1/32 de pulgada de desgaste de la banda de rodamiento.

### EXCLUSIONES GENERALES

Quedan excluidas de la cobertura de la póliza aquí explicada las siguientes situaciones:

- **Campo - Peligro en la carretera**

- Impacto, rotura, corte, enganche, desgarro o fragmentación.

- **Condición Mecánica**

- Neumáticos adyacentes que no coinciden, alineación incorrecta, desgaste irregular, balanceo, deslizamiento/condición de la llanta.

- **Mal uso**

- Sobrecarga, abuso, negligencia, exceso de velocidad, concursos de carreras / tirones, rellenos, selladores, sustancias de equilibrio, alteración intencional de la apariencia o características físicas.

- **Eventos imprevistos**

- Incendio, accidente, vandalismo o colisión.

- **Montaje, desmontaje, reparación, inflado, aplicación, uso de la cadena inadecuados.**

### ALMACENAMIENTO INAPROPIADO

Ozono o agrietamiento por el clima que no inutilice el neumático o las condiciones causadas por el envejecimiento debido a un almacenamiento inadecuado, que incluye, entre otros, lo siguiente:

- **Exposición directa a la luz solar y ozono creado por soldadores, motores eléctricos y transformadores.**



- Exposición a hidrocarburos como gasolina, diésel, aceite, pintura, solventes, líquido hidráulico y líquido de frenos.
- Inflado y apilado inadecuado.

En ningún caso, Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, será responsable de ninguna responsabilidad por pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso del vehículo, daños incidentales o consecuentes que resulten del reclamo de garantía, en la medida permitida por la ley.

#### ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Lesiones graves o la muerte pueden resultar de:

- Falla de la llanta debido a falta de inflación/sobrecarga.  
Siga el manual del propietario del vehículo o la placa de la llanta en el vehículo.
- Explosión del conjunto neumático/llanta debido a un montaje incorrecto.  
Solo personas especialmente capacitadas deben montar los neumáticos.
- No desinflar por completo los conjuntos simples o dobles antes de desmontarlos.

#### SERVICIO DE ESCAVADORA / NIVELACIÓN DE TERRENOS

Esta garantía limitada se aplica a las condiciones de la Política por defectos de fabricación utilizados en la aplicación de escavadora/nivelación de terrenos como se indica a continuación:

PERÍODO DE COBERTURA	CRÉDITO DISPONIBLE
Hasta 48 meses o 4 años	Con ajuste de peso y presión de aire adecuado
1 Año (12 meses)	80% de crédito
2 Años (24 meses)	60% de crédito
3 Años (36 meses)	40% de crédito
4 Años (48 meses)	20% de crédito
5 Años (60 meses)	Sin cobertura.

La cobertura de la política de servicio de escavadora se aplica ÚNICAMENTE a los neumáticos Goodyear Optitorque R-1.

Ningún otro producto Titan Goodyear está garantizado para la aplicación de servicio de escavadora.

Todos los neumáticos utilizados en la aplicación de servicio de raspador fuera de la línea Goodyear Optitorque R-1 quedan automáticamente descalificados de todos los privilegios de reclamación de garantía.

La garantía limitada del raspador no cubre los neumáticos que se retiran del servicio por las siguientes razones:

Inservible: mantenimiento deficiente o uso inadecuado

- Fallo del neumático por sobrecarga.
- Fallo de los neumáticos debido a la operación a plena potencia a velocidades inferiores a 5 mph (8,0 km/h).

- Deslizamiento de la llanta o fuga de la ceja debido a llantas demasiado pequeñas/deterioradas o con un mal montaje.
- Desgarro o deterioro de las lengüetas debido a un corte excesivo.
- Fallo del neumático debido al uso de una presión de inflado incorrecta .  
Configuración del tractor y recomendaciones de neumáticos para la aplicación de trilla
- El tamaño de los neumáticos debe ser igual o mayor que el mínimo requerido para transmitir toda la potencia del tractor y debe ser una combinación de neumáticos aprobada por el EO para el tractor.
- Utilice los tamaños de neumáticos recomendados por el EO para las operaciones de raspado o aplique la siguiente regla: la carga máxima por neumático a plena capacidad de peso considerando la velocidad máxima del tractor, debe ser mayor que la carga máxima esperada en cualquier neumático en cualquier momento durante la nivelación o raspado del terreno.
- No se recomiendan las configuraciones de neumáticos sencillos o triples para escavar o nivelar terrenos (la única excepción son los neumáticos sencillos montados en el eje delantero de los tractores con tracción delantera.
- Los neumáticos usados como duales deben tener su límite de peso de carga en neumáticos reducido o ajustado en un 12 %.
- No se recomienda el uso de relleno líquido como lastre y tiene efectos adversos en la vida útil del neumático.
- Los tractores 4WD deben usar los pesos del vehículo (en lugar del lastre de las llantas) para que el 70 % o más del peso estático total del tractor esté sobre el eje delantero sin el accesorio de raspador.
- Para Tractocamiones 4x4 NO se recomienda el uso de lastre en el eje trasero.
- Para los tractores con tracción delantera, use la cantidad máxima de peso fundido recomendado por el EO para lastrar el eje delantero. Use la recomendación técnica del EO del tractor para el lastrado del eje trasero.
- En todos los casos, configure la presión de aire de inflado en frío en función de la velocidad y carga máximas del tractor de acuerdo con las tablas de inflado de carga por tamaño e índice de velocidad de carga. Si es posible, el eje delantero del tractor debe pesarse sin el accesorio rascador.
- Las tablas de inflado de carga están disponibles en el app de Titan/Goodyear Farm Tires.

## > **¿CUÁLES SON SUS DERECHOS LEGALES?**

Ningún representante o distribuidor tiene autoridad para hacer ninguna representación, promesa o acuerdo en nombre de Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, excepto como se establece en este documento.

Cualquier llanta, sin importar qué tan bien construida esté, puede fallar en el servicio o volverse inservible debido a condiciones fuera del control del fabricante.

Esta política de ajuste no pretende ser una representación de que no puede ocurrir una falla en la llanta.

En la medida permitida por la ley, Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, que no sean las garantías establecidas en esta Garantía limitada, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.

Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, se exime de cualquier responsabilidad por daños incidentales, consecuentes, punitivos, pérdida de tiempo o ganancias, pérdida del uso del vehículo o reparaciones inconvenientes en la medida permitida por la ley, incluso si se le advierte de la posibilidad de tal pérdida o daños. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen a usted.

Esta política de ajuste proporciona derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían según el estado a estado o provincia a provincia.

Este plan de protección es aplicable solo para México.

## > **¿CUANDO NO APLICA LA GARANTÍA?**

Esta garantía finaliza cuando la banda de rodamiento se desgasta a 2/32 de pulgada o la llanta excede las limitaciones de tiempo descritas en esta política.

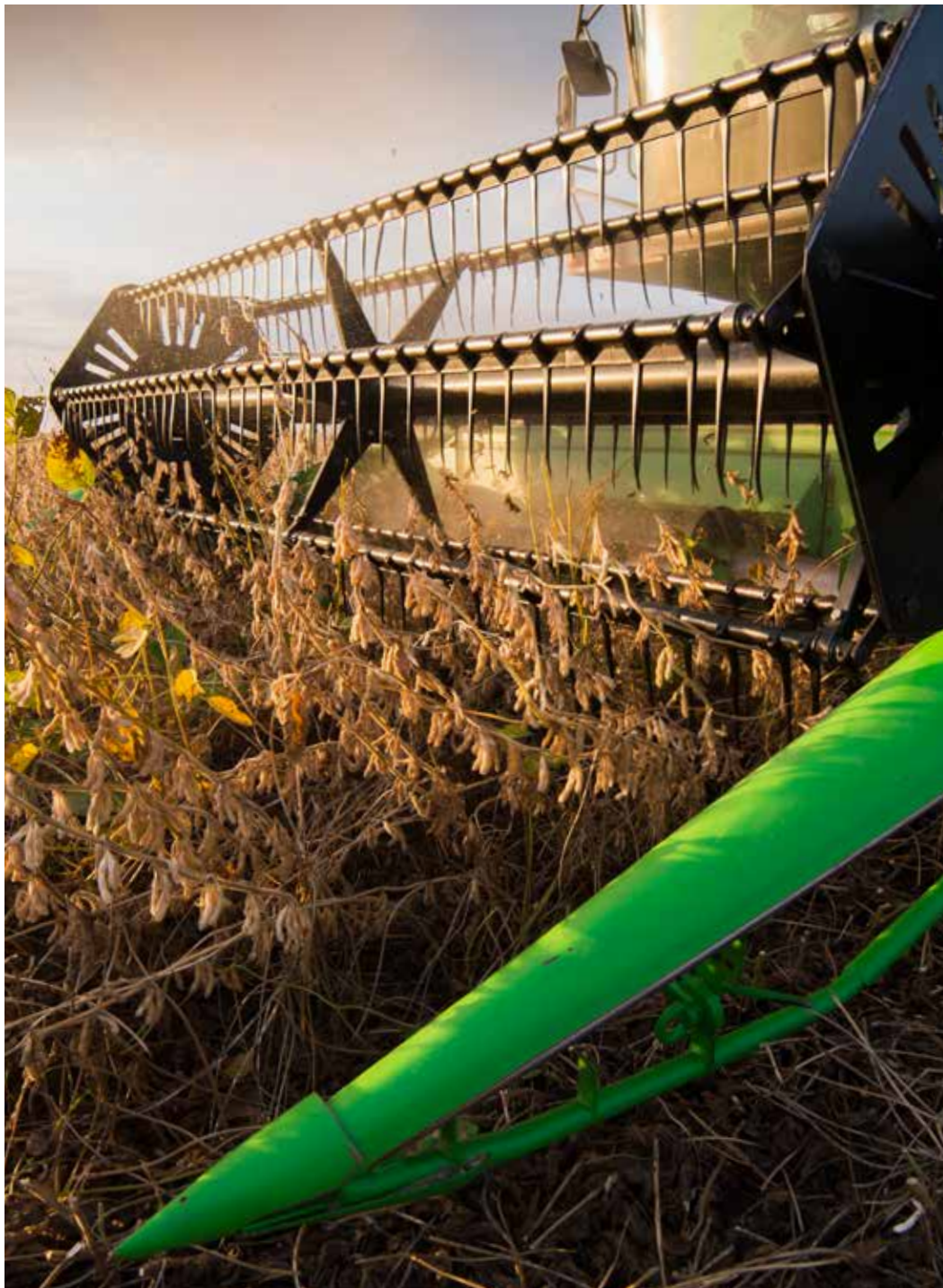
En todos los casos, sin comprobante de compra, la fecha de fabricación de la llanta se utilizará para determinar la edad.

Esta política de ajuste y garantía limitada de Titan no puede ser alterada, ampliada o modificada por nadie.



# TITAN FARM TIRES® MANUAL DE POLÍTICA DE GARANTÍA

Válido desde Julio 2023





## Titan Farm Tires PLAN DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS EN EL CAMPO



### > OBLIGACIÓN DEL PROPIETARIO

El propietario debe operar los neumáticos dentro de los requisitos de carga, límites de velocidad y presión de aire especificados por Titan México y el fabricante (a las presiones de aire frío especificadas por Titan México para carga y velocidad de acuerdo con el tamaño, tipo y capacidad de carga de cada neumático) y mantener alineación de los neumáticos.

Debe presentar la llanta inservible y una copia de su comprobante de fecha de compra a un distribuidor participante de Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires. Utilice nuestro localizador de distribuidores en [www.titantire.com.mx](http://www.titantire.com.mx) o envíe un whats app a 442 315 3773.

Las llantas de ajuste reclamadas como inservibles pasan a ser propiedad de Titan México y están sujetas a una tarifa de eliminación. Los cargos por montaje, desmontaje, servicio e impuestos se agregarán al precio de compra bajo este programa de reemplazo de llantas en base al desgaste.

No se reconocerá ningún reclamo a menos que se presente con un reclamo de Titan México, fabricante de Goodyear Farm Tires, a través de THE HUB, provisto por un distribuidor autorizado de neumáticos.

### > ¿CÓMO HACER VÁLIDA LA GARANTÍA?

Para hacer válidos los beneficios del Plan de protección contra riesgos en el campo si cumple con todos los siguientes criterios:

- Se envió el reclamo a Titan con toda la información solicitada a través de THE HUB.
- Usted es el propietario original o agente autorizado de llantas agrícolas marca Goodyear nuevas adquiridas como llantas EO en equipos nuevos o de un distribuidor autorizado de llantas agrícolas Titan en las siguientes designaciones:
  - Radial (R-1, R-1W, R-2, R-3) Frontales e implementos
  - Convencional (R-1, R-1W, R-2, R-3) Frontales e implementos (HF-1, I-1, F-1, F-1, F2, F2M).

- Sus llantas agrícolas de la marca Titan llevan números de identificación de llanta prescritos por Titan y no tienen la marca "NA" (No ajustable).
- Sus llantas han sido almacenadas correctamente en condiciones limpias y secas lejos de la luz solar directa.
- Sus neumáticos agrícolas de la marca Goodyear se han utilizado únicamente en equipos instalados originalmente, en servicio agrícola normal, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante del equipo y de Titan.
- Sus neumáticos fueron comprados a partir del 1 de julio 2023

## > EL PLAN DE PROTECCIÓN

El peligro del campo no se considera una condición cubierta por nuestra garantía y, por lo tanto, no está cubierta por Titan México, fabricante de la garantía limitada estándar de Titan Farm Tires.

Sin embargo, Titan México ha optado por brindar la siguiente cobertura con nuestro Plan de protección contra riesgos en el campo para llantas antes mencionadas.

## > QUÉ ES LO QUE CUBRE ¿Y POR CUÁNTO TIEMPO?

### REEMPLAZO DE LLANTAS EN BASE A DESGASTE

Los neumáticos agrícolas de la marca Goodyear que cumplen con los criterios de "¿Cómo hacer válida la garantía?" y que se vuelven inservibles o reparables debido a un peligro en el campo, serán reemplazados con un neumático nuevo comparable en base a desgaste.

Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo de servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

En México, el cargo del cliente se calculará multiplicando el precio de compra del cliente, actual en el momento del ajuste, por el porcentaje determinado de las tablas del "Plan de protección contra riesgos en el campo de neumáticos agrícolas" convencionales o radiales que se muestran en la página siguiente.

Los cargos por montaje, desmontaje, servicio e impuestos se agregarán al precio de compra según este programa de reemplazo de llantas en base a desgaste.

El monto que se pagará por montaje de cada llanta será de \$300.00 pesos.





## TABLA DE PAGO POR RIESGO DE CAMPO

### CONVENCIONALES TITAN FARM TIRES

CAMPO

AÑOS DE USO	SI SE USO MENOS DEL	CLIENTE PAGARÁ
6 meses	25%	50%



## ¿QUÉ ES UN NEUMÁTICO DE REEMPLAZO?

Una llanta agrícola nueva "de reemplazo" de la marca Titan puede ser de la misma línea de llanta o, en caso de que no haya una llanta de reemplazo disponible, una llanta de la misma construcción básica (diagonal o radial), pero con una configuración de banda de rodamiento, costado diferente, o en la marca Goodyear. Si se acepta un neumático de mayor precio como reemplazo, la diferencia de precio tendrá un cargo adicional para usted. Cualquier neumático de reemplazo proporcionado conforme a este plan de protección estará cubierto por el plan de protección de la marca Goodyear o Titan vigente al momento del reemplazo.



## ¿QUÉ NO CUBRE ESTE PLAN DE PROTECCIÓN?

### CRONOGRAMA DE COBERTURA EXTERNA

Los neumáticos agrícolas radiales de marca Goodyear comprados bajo este plan de protección y presentados para cobertura de más de 2 años después de la fecha de compra no están cubiertos. Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo en servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

Neumáticos agrícolas convencionales de la marca Titan (R-1, R-1W, R-2, R-3) o Frontales o Implementos (HF-1, I-1, F-1, F-2, F2M). comprados bajo este plan de protección

y presentados para cobertura más de 6 meses después de la fecha de compra no están cubiertos.

Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo en servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

## EXCLUSIONES GENERALES

Quedan excluidas de la cobertura de la póliza aquí explicada las siguientes situaciones:

- **Condición Mecánica**
  - Neumáticos adyacentes que no coinciden, alineación incorrecta, desgaste irregular, balanceo, deslizamiento/condición de la llanta.
- **Mal uso**
  - Sobrecarga, abuso, negligencia, exceso de velocidad, concursos de carreras / tirones, rellenos, selladores, sustancias de equilibrio, alteración intencional de la apariencia o características físicas.
- **Eventos imprevistos**
  - Incendio, accidente, vandalismo o colisión.
- **Montaje, desmontaje, reparación, inflado, aplicación, uso de la cadena inadecuados.**

## ALMACENAMIENTO INAPROPIADO

Ozono o agrietamiento por el clima al que este expuesto el neumático o las condiciones de envejecimiento debido a un almacenamiento inadecuado, que incluye, entre otros, lo siguiente:

- Exposición directa a la luz solar y ozono creado por soldadores, motores eléctricos y transformadores.
- Exposición a hidrocarburos como gasolina, diésel, aceite, pintura, solventes, líquido hidráulico y líquido de frenos.
- Inflado y apilado inadecuado.

En ningún caso, Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, será responsable por pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso del vehículo, daños incidentales o consecuentes que resulten de la reclamación de garantía por daños causados por rastrojos, en la medida en que lo permita la ley.

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Lesiones graves o la muerte pueden resultar de:

- Falla de la llanta debido a falta de inflado/sobrecarga.
  - Siga el manual del propietario del vehículo o la placa de la llanta en el vehículo.
- Explosión del conjunto neumático debido a un montaje incorrecto.
  - Solo personas especialmente capacitadas deben realizar el montaje los neumáticos.
- No desinflar por completo los conjuntos simples o dobles antes de desmontarlos.

## > **¿CUÁLES SON SUS DERECHOS LEGALES?**

Ningún representante o distribuidor tiene autoridad para hacer ninguna representación, promesa o acuerdo en nombre de Titan, fabricante de Titan Farm Tires, excepto como se establece en este documento.

Cualquier llanta, sin importar qué tan bien construida esté, puede fallar en el servicio o volverse inservible debido a condiciones fuera del control del fabricante.

Esta política de ajuste no pretende decir que no puede ocurrir una falla en la llanta.

En la medida permitida por la ley, Titan, fabricante de Titan Farm Tires, renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, que no sean las garantías establecidas en esta Garantía limitada, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.

Titan México, fabricante de Titan Farm Tires, se exime de cualquier responsabilidad por daños incidentales, consecuentes, punitivos, pérdida de tiempo o ganancias, pérdida del uso del vehículo o reparaciones por inconvenientes en la medida permitida por la ley, incluso si se le advierte de la posibilidad de tal pérdida, o daños.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no apliquen a usted.

Esta política de ajuste proporciona derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de de estado a estado o de provincia a provincia.

Este plan de protección es aplicable solo para México.

## Titan Farm Tires **POLÍTICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN**



### **OBLIGACIÓN DEL PROPIETARIO**

Se requiere un cuidado adecuado de los neumáticos para obtener el máximo de horas de uso y desgaste.

El propietario debe operar las llantas dentro de los requisitos de carga, límites de velocidad y presión de aire especificados por Titan y por el fabricante (a las presiones de aire frío especificadas por Titan para la carga y la velocidad de acuerdo con el tamaño, el tipo y la capacidad de carga de la llanta individual) y mantener la alineación adecuada de las ruedas.

Debe presentar la llanta inservible y una copia de su comprobante de fecha de compra a un distribuidor participante de Titan México, fabricante Titan Farm Tires. Utilice nuestro Localizador de distribuidores en [www.titantire.com.mx](http://www.titantire.com.mx) o envíe un whats app a 442 315 3773.

Las llantas de ajuste reclamadas como inservibles pasan a ser propiedad de Titan y están sujetas a una tarifa de eliminación. Los cargos de montaje, desmontaje, servicio e impuestos se agregarán al precio de compra en virtud de este programa de reemplazo prorrateado.

No se reconocerá ningún reclamo a menos que Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, lo haga a través de THE HUB, suministrado por un distribuidor autorizado de neumáticos.

### **¿CÓMO HACER VÁLIDA LA GARANTÍA?**

Puede hacer válidos los beneficios de la Política por defectos de Fabricación si cumple con todos los siguientes criterios:

- El reclamo se realiza correctamente con Titan, fabricante de TitanFarm Tires, reclamo a través de THE HUB.
- Usted es el propietario original o el agente autorizado de llantas agrícolas marca Titan nuevas adquiridas como llantas EO en equipos nuevos o de un distribuidor autorizado de Titan, fabricante de llantas agrícolas Titan.
- Sus neumáticos agrícolas marca Titan llevan números de identificación de neumáticos prescritos por Titan y no tienen la marca "NA" (no ajustable).

- Sus llantas han sido almacenadas correctamente en condiciones limpias y secas lejos de la luz solar directa.
- Sus neumáticos agrícolas de la marca Titan se han usado solo en equipos instalados originalmente, en servicio agrícola normal, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante del equipo y de Titan México.
- Sus neumáticos fueron comprados a partir del 1 de julio 2023.

## **QUÉ ES LO QUE CUBRE ¿Y POR CUÁNTO TIEMPO?**

### REEMPLAZO DE LLANTAS GRATIS

Los neumáticos agrícolas radiales de la marca Titan que se vuelvan inservibles debido a una condición de garantía cubierta bajo el control del fabricante, durante los primeros 2 años de servicio, si se desgastan menos del 25 %, se reemplazarán con un neumático marca Titan nuevo similar sin cargo, incluido el montaje.

El monto que se pagará por montaje de cada llanta será de \$300.00 pesos.

Las llantas agrícolas convencionales de la marca Goodyear que se vuelvan inservibles debido a una condición de garantía cubierta bajo el control del fabricante, durante los primeros doce meses de servicio, si se desgastan menos del 10 %, se reemplazarán con una llanta marca Titan nueva similar sin cargo, incluido el montaje.

Se debe adjuntar el comprobante de compra al formulario de reclamo. Si no hay un comprobante de compra disponible para establecer el tiempo de servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

### REEMPLAZO DE LLANTAS EN BASE A DESGASTE

Los neumáticos agrícolas de la marca Titan que superen el plazo de "Reemplazo gratuito sin cargo", que cumplan con los criterios de "¿Cómo hacer válida la garantía?" y que se vuelvan inservibles debido a la mano de obra y los materiales, serán reemplazados con un neumático nuevo según el programa de reemplazo de las llantas en base a desgaste.

Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo de servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

En México, el cargo del cliente se calculará multiplicando el precio de compra normal del cliente, actual en el momento del ajuste, por el porcentaje determinado de la tabla "Política de defectos de fabricación" diagonal o radial que se muestra en la página siguiente.

Los cargos por montaje, desmontaje, servicio e impuestos se agregarán al precio de compra según el programa de reemplazo de las llantas en base a desgaste.

El monto que se pagará por montaje de cada llanta será de \$300.00 pesos.

## CONVENCIONALES TITAN FARM TIRES

AÑOS DE USO	SI SE USO MENOS DEL	MAX	CLIENTE PAGARÁ EL
1er año	10%	100%	N/C
2do año	30%	60%	40%
3er año	60%	50%	50%
4to año	90%	10%	90%

### 4años Convencional

- R-1, R-1W, R-2, R-3
- HF-1, HF-2
- I-1, F-I, F-1, F-2, F-2M

## > ¿QUÉ ES UN NEUMÁTICO DE REEMPLAZO?

Una llanta agrícola nueva "de reemplazo" de la marca Titan puede ser de la misma línea de llanta o, en caso de que no haya una llanta de reemplazo disponible, una llanta de la misma construcción básica (convencional o radial), pero con una configuración de banda de rodamiento, costado diferente, o en la marca Titan. Si se acepta un neumático de mayor precio como reemplazo, la diferencia de precio tendrá un cargo adicional para usted. Cualquier neumático de reemplazo proporcionado conforme a este plan de protección estará cubierto por el plan de protección de la marca Goodyear o Titan vigente al momento del reemplazo.

## > ¿QUÉ NO CUBRE ESTE PLAN DE PROTECCIÓN?

### CRONOGRAMA DE COBERTURA EXTERNA

Los neumáticos agrícolas radiales de marca Titan comprados bajo este plan de protección y presentados para cobertura más de 8 años después de la fecha de compra están cubiertos.

Los neumáticos agrícolas diagonales de marca Titan comprados bajo este plan de protección y presentados para cobertura más de 4 años después de la fecha de compra no están cubiertos.



Si el comprobante de compra no está disponible para establecer el tiempo de servicio, se utilizará la fecha de fabricación del neumático.

Los neumáticos son ajustables para las condiciones relacionadas con la conducción solo durante los primeros seis meses de servicio y hasta 1/32 de pulgada de desgaste de la banda de rodamiento.

## EXCLUSIONES GENERALES

Quedan excluidas de la cobertura de la póliza aquí explicada las siguientes situaciones:

- **Campo - Peligro en la carretera**
  - Impacto, rotura, corte, engancho, desgarró o fragmentación.
- **Condición Mecánica**
  - Neumáticos adyacentes que no coinciden, alineación incorrecta, desgaste irregular, balanceo, deslizamiento/condición de la llanta.
- **Mal uso**
  - Sobrecarga, abuso, negligencia, exceso de velocidad, concursos de carreras / tirones, rellenos, selladores, sustancias de equilibrio, alteración intencional de la apariencia o características físicas.
- **Eventos imprevistos**
  - Incendio, accidente, vandalismo o colisión.
- **Montaje, desmontaje, reparación, inflado, aplicación, uso de la cadena inadecuados.**

## ALMACENAMIENTO INAPROPIADO

Ozono o agrietamiento por el clima que inutilice el neumático o las condiciones causadas por el envejecimiento debido a un almacenamiento inadecuado, que incluye, entre otros, lo siguiente:

- **Exposición directa a la luz solar y ozono creado por soldadores, motores eléctricos y transformadores.**
- **Exposición a hidrocarburos como gasolina, diésel, aceite, pintura, solventes, líquido hidráulico y líquido de frenos.**
- **Inflado y apilado inadecuado.**

En ningún caso, Titan, fabricante de Titan Farm Tires, será responsable de ninguna responsabilidad por pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso del vehículo, daños incidentales o consecuentes que resulten del reclamo de garantía, en la medida permitida por la ley.

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Lesiones graves o la muerte pueden resultar de:

- Falla de la llanta debido a falta de inflación/sobrecarga.  
Siga el manual del propietario del vehículo o la placa de la llanta en el vehículo.
- Explosión del conjunto neumático/llanta debido a un montaje incorrecto.  
Solo personas especialmente capacitadas deben montar los neumáticos.
- No desinflar por completo los conjuntos simples o dobles antes de desmontarlos.

## SERVICIO DE ESCAVADORA / NIVELACIÓN DE TERRENOS

Esta garantía limitada se aplica a las condiciones de la Política por defectos de fabricación utilizados en la aplicación de escavadora/nivelación de terrenos como se indica a continuación:

Para conocer la garantía limitada que se aplica a las condiciones de la Política por defectos de fabricación utilizados en aplicaciones de escavadora/nivelación de terrenos, consulte la información de garantía de Titan, fabricante de Goodyear Farm Tires, en la página 19. Los neumáticos agrícolas de la marca Titan no están garantizados para aplicaciones de escavadora/nivelación de terrenos.

## > ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS LEGALES?

Ningún representante o distribuidor tiene autoridad para hacer ninguna representación, promesa o acuerdo en nombre de Titan, fabricante de Titan Farm Tires, excepto como se establece en este documento.

Cualquier llanta, sin importar qué tan bien construida esté, puede fallar en el servicio o volverse inservible debido a condiciones fuera del control del fabricante.

Esta política de ajuste no pretende ser una representación de que no puede ocurrir una falla en la llanta.

En la medida permitida por la ley, Titan, fabricante de Titan Farm Tires, renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, que no sean las garantías establecidas en esta Garantía limitada, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.

Titan, fabricante de Titan Farm Tires, se exime de cualquier responsabilidad por daños incidentales, consecuentes, punitivos, pérdida de tiempo o ganancias, pérdida del uso del vehículo o reparaciones inconvenientes en la medida permitida por la ley, incluso si se le advierte de la posibilidad de tal pérdida o daños. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen a usted.

Esta política de ajuste proporciona derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían según el estado a estado o provincia a provincia.

Este plan de protección es aplicable solo para México.

## > **¿CUANDO NO APLICA LA GARANTÍA?**

Esta garantía finaliza cuando la banda de rodamiento se desgasta a 2/32 de pulgada o la llanta excede las limitaciones de tiempo descritas en esta política.

En todos los casos, sin comprobante de compra, la fecha de fabricación de la llanta se utilizará para determinar la edad.

Esta política de ajuste y garantía limitada de Titan no puede ser alterada, ampliada o modificada por nadie.

